



# 迷惑メール対策について



迷惑メール設定が理由でメールが届かないことがあります。

以下の手順に従って**tecraft.jp**の受信許可をしていただいたあと、名簿登録をお願いいたします。  
※ 急に届かなくなった場合も、こちらの設定をご確認いただけますようお願いいたします。

## docomoをお使いの方

- ① 【dメニュー】にアクセス
- ② 【お客様サポート】をタップ
- ③ 【設定（メール設定）】をタップ
- ④ 【メール設定(迷惑メール/SMS対策など)】をタップ
- ⑤ 【受信リスト設定】をタップ
- ⑥ 受信リスト設定の設定を利用するを選択
- ⑦ 受信するメールの登録に**tecraft.jp**を入力
- ⑧ 確認するをタップ

左記ドメイン指定でもメールが届かない場合は、【メール設定】の【詳細設定】より

- ① 特定URL付きメール拒否設定を「拒否しない」に設定してください。
- ② 携帯・PHS/パソコンなどのメール設定のパソコンなどのメール受信設定を「受信する」に設定してください。
- ③ 受信するメールの登録に**info@tecraft.jp**を入力いただき、メールアドレスを完全一致で受信設定してください。



## auをお使いの方

- ① 【迷惑メールフィルター】設定画面にアクセス
- ② 【受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする】をタップ
- ③ 【受信リスト設定】で**tecraft.jp**を入力、**部分一致**を選択し、「必ず受信」にチェックを入れる
- ④ 画面下の【受信リストの有効・無効】が「有効」になっていることを確認し、「変更する」をタップ
- ⑤ 受信リスト設定の変更確認画面で「OK」をタップ

## Softbank/Y!mobileをお使いの方

- ① 【My Softbank】にアクセス
- ② 【メール設定】をタップ
- ③ 画面上部タブの【迷惑メール対策】をタップ
- ④ 【許可するメールの登録】の「登録する」をタップ
- ⑤ 受信許可するメールアドレスに**tecraft.jp**を入力し「**部分一致**」を選択
- ⑥ 「次へ」を選択
- ⑦ 登録内容を確認し「登録する」をタップ

左記ドメイン指定でもメールが届かない場合は、【迷惑メール対策】の【詳細設定をみる】より

- ① URLリンク付きメール拒否を「利用しない」に設定してください。
- ② 迷惑メールフィルターの強さを「標準」に設定してください。
- ③ 受信するメールの登録に**info@tecraft.jp**を入力いただき、メールアドレスを完全一致で受信設定してください。

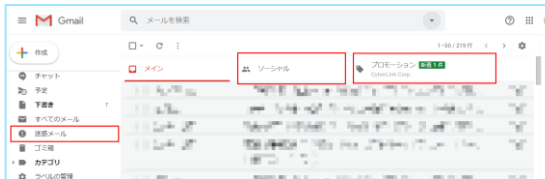


## Gmailをお使いの方でメールが届かない場合

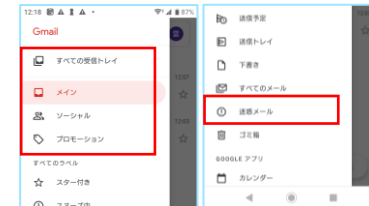
### 1. 迷惑メールに含まれていないかを確認します

メインのほか、ソーシャルやプロモーションも確認いただけますようお願いいたします。

【パソコンの場合】



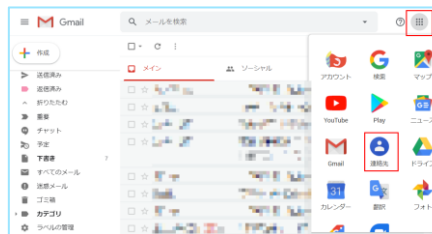
【スマートフォンの場合】



### 2. コミュナビのアドレスを連絡先に登録します

連絡先に [info@tecraft.jp](mailto:info@tecraft.jp) を追加いただけますようお願いいたします。

【パソコンの場合】



左記の他、パソコンの場合は、Gmailでのフィルタ設定が可能です

- ① パソコンからGmailにログインします。
- ② 画面右上にある【歯車アイコン】>【設定】をタップ
- ③ 画面上位にある【フィルタとブロック中のアドレス】をタップ
- ④ 画面中部にある【新しいフィルタを作成】をタップ
- ⑤ Fromに **@tecraft.jp** を入力して【フィルタを作成】をタップ
- ⑥ 迷惑メールにしないにチェックして【フィルタを作成】をタップ



【スマートフォン(Gmailアプリ)の場合】

① 右上のアカウントアイコンをタップして、ダイアログから「Googleアカウント」をタップする。



② Googleアカウントの画面で、メニュータブを左にスワイプして、「情報共有と連絡先」をタップし、「連絡先」をタップする。



③ 一覧が表示されるので、右下の「+」アイコンをタップし、連絡先（メールアドレス）を追加する。  
[info@tecraft.jp](mailto:info@tecraft.jp)

